

NUOVO SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO CON CENTRALE OPERATIVA INTELLIGENTE

Descrizione del progetto

Il progetto ha come obiettivo la modifica in chiave digitale del processo interno legato al servizio di assistenza e manutenzione degli ascensori PROVESI e prevede la realizzazione di una nuova CENTRALE OPERATIVA INTELLIGENTE grazie all'introduzione di un nuovo software che permetterà di ottimizzare al massimo le risorse e l'organizzazione del lavoro dei tecnici in mobilità con importanti benefici sia per l'azienda che per il cliente.

Obiettivi

Obiettivo del progetto di PROVESI è digitalizzare il processo legato al servizio di assistenza e manutenzione degli ascensori, innovandolo ed ottimizzandolo.

Obiettivo principale è la DIGITALIZZAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO. Obiettivi tecnologici-produttivi sono lo sviluppo del software completamente customizzato, la sua successiva implementazione e la riorganizzazione della modalità di lavoro.

Risultati

Il sistema permetterà la creazione di un'importante storicità di dati la cui corretta interpretazione consentirà di migliorare ulteriormente il servizio offerto poiché le informazioni saranno sempre condivise tra tutti i tecnici.

L'implementazione della nuova tecnologia offrirà importanti vantaggi anche per il cliente che, attraverso apposita app mobile, avrà sempre a disposizione uno strumento semplice ed intuitivo.

Progetto cofinanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale

